

นโยบายคุกกี้ (Cookies Policy)

เว็บไซต์นี้ให้บริการโดยบริษัท อีคาริ เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อท่านได้เข้าสู่เว็บไซต์ (www.ikaritrading.co.th) หรือบนแพลตฟอร์มอื่น ๆ ในอินเทอร์เน็ต เช่น เฟซบุ๊ก (facebook fanpage) Tiktok บัญชีไลน์ (official line account) Instagram, รวมถึง platform ecommerce ของบริษัทฯ เป็นต้น (เรียกรวมกันว่า "เว็บไซต์") บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน และการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน (เรียกรวมกันว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล") โดยการนำคุกกี้ โดยนโยบายคุกกี้นี้จะอธิบายถึง ความหมาย ประเภท วัตถุประสงค์ รวมถึงการจัดการคุกกี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน ซึ่งนโยบายคุกกี้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ คือ เป็นไฟล์ข้อความ (Text File) ขนาดเล็ก ที่ถูกเก็บบันทึกเอาไว้ในคอมพิวเตอร์ของเรา หรือเครื่องมือสื่อสารที่ใช้งานของท่าน ไฟล์ Cookie จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อเราใช้เว็บเบราว์เซอร์เข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยคุกกี้จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องมือสื่อสารของท่าน ซึ่งในขณะที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกจัดเก็บเพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้งาน บริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของภาษาและปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของท่าน เป็นการยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัว ข้อมูลความปลอดภัยของท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ นอกจากนี้คุกกี้ยังถูกใช้เพื่อวัดปริมาณการใช้งานบริการทางออนไลน์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาการใช้งานของท่าน โดยพิจารณาจากการใช้งานครั้งก่อนๆ และ ณ ปัจจุบันอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์

2. ประเภทคุกกี้ ที่บริษัทใช้งาน

รายละเอียดคุกกี้แต่ละประเภทของบริษัท อีคาริ เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ที่อาจจะถูกใช้งานในเว็บไซต์มีดังนี้

- 1) คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Site Functionality Cookies)

3. บริษัทฯ ใช้คุกกี้อย่างไร

บริษัท อีคาริ เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ใช้คุกกี้เพื่อบันทึกการเข้าเยี่ยมชมและใช้งานเว็บไซต์ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

ประเภทคุกกี้	วัตถุประสงค์ของคุกกี้
คุกกี้เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Site Functionality Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้ใช้ในการจดจำตัวท่านเมื่อท่านกลับมาใช้งานเว็บไซต์อีกครั้ง ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถปรับแต่งเนื้อหาสำหรับท่าน ปรับให้เว็บไซต์ของเราตอบสนองความต้องการใช้งานของท่าน รวมถึงจดจำการตั้งค่าของท่าน อาทิ ภาษา หรือภูมิภาค หรือขนาดของตัวอักษรที่ท่านเลือกใช้ในการใช้งานในเว็บไซต์

4.การจัดการคุกกี้

ท่านสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ของท่าน โดยการยอมรับ ปฏิเสธ หรือ ลบคุกกี้ซึ่งถูกตั้งค่าไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ท่านสามารถดำเนินการดังกล่าวได้โดยการเลือกการตั้งค่าคุกกี้หรือตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน เช่น ห้ามการติดตั้งคุกกี้บนอุปกรณ์ของท่านโดยการปิดการใช้งานคุกกี้ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าคุกกี้ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท เนื่องจากท่านอาจไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์บางส่วน หรืออาจไม่สามารถเก็บข้อมูลการตั้งค่าการใช้งานของท่านได้ นอกจากนี้ อาจส่งผลกระทบต่อแสดงผลหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งอาจทำให้ไม่อาจแสดงผลได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์

5.การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์บริษัท อิคარი เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด อาจมีลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของบริษัท อิคარი เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้ขึ้นมาเอง โดยที่บริษัท อิคარი เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้เหล่านั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษานโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

6.ความเป็นส่วนตัว

www.ikaritrading.co.th ขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายของเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในการรักษาความลับสำหรับข้อมูลของลูกค้า หรือบุคคลใดที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้
การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

ทางเว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th จะติดต่อกับท่านผ่านทางไลน์ อีเมลล์และการโทรศัพท์เท่านั้น โดยจะพิจารณาติดต่อผ่านช่องทางที่ท่านติดต่อเข้ามาก่อน หากท่านติดต่อมาทางอีเมลล์ ในส่วนหัวเรื่องของอีเมลล์จะทำการแจ้งวัตถุประสงค์ในการติดต่อทุกครั้ง

หากท่านต้องการติดต่อกลับมาไม่ว่าจะเป็นเรื่องสินค้าหรืออื่น ๆ ท่านสามารถติดต่อได้ทางหน้า "ติดต่อเรา" ผ่านไลน์ อีเมลล์หรือโทรศัพท์ ตามข้อมูลที่แจ้งในทุกหน้าของเว็บไซต์ ซึ่งท่านจะได้รับการติดต่อกลับภายในช่วงเวลาทำการของบริษัทฯ

7.การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th

ท่านสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ www.ikaritrading.co.th ได้ เพื่อการค้นหาสินค้าและบริการต่างๆ ของบริษัท โดยที่ท่านไม่ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านให้แก่ทางเว็บไซต์ หากท่านต้องการรับข่าวสารจากบริษัทฯ ท่านสามารถลงทะเบียนได้ตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยที่ท่านสามารถแจ้งยกเลิกการรับข่าวสารได้โดยส่งอีเมลล์มาที่ Dpo@ikaritrading.com

เว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ อาจใช้อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูล ของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่มีการรวบรวมจะเป็นข้อมูล

- 1) วันและเวลาในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์
- 2) การดูหน้าเว็บเพจต่างๆ
- 3) เวลาที่ใช้ในการเยี่ยมชม
- 4) ประเภทของการสืบค้น
- 5) ประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

www.ikaritrading.co.th อาจทำการตรวจสอบถึงพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูล ของลูกค้าที่เป็นสมาชิกของเว็บไซต์ และใช้บริการต่างๆ โดยส่วนหนึ่งของกระบวนการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์นั้น บริษัทฯอาจใช้ระบบ "คุกกี้" (cookie) ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ระบบ "คุกกี้" นั้น คือข้อมูลที่ส่งจากเว็บไซต์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ในขณะที่ผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์นั้นกำลังเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดย "คุกกี้" นั้นจะได้รับการติดตั้งโดยเว็บไซต์ของบริษัทฯซึ่งจะเก็บข้อมูลของท่านดังต่อไปนี้

- หมายเลขไอพี (IP Address)
- ชนิดของ Browser ที่ใช้ในการเข้าถึง
- Web Page ที่เข้าเยี่ยมชม
- เวลาที่เยี่ยมชม (Access Time)
- เว็บไซต์ที่อ้างถึงเว็บของบริษัทฯ (Referring Website)

8. การรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวลูกค้าของเว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th นั้น จะถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ และถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อันประกอบไปด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพให้บริการ และนำไปใช้เพื่อการนำเสนอสินค้าหรือบริการต่างๆ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ที่ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของลูกค้า ข้อมูลของลูกค้าจะไม่ถูกนำไปใช้ เก็บรวบรวม หรือรักษาไว้โดยไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตามในกรณีที่บริษัทฯ ต้องการเก็บข้อมูลโดยที่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยการขอข้อมูลจากท่านโดยตรง หากท่านเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ ผ่านกระบวนการสมัคร

- ชื่อ-นามสกุล
- ที่อยู่
- Email
- เบอร์โทรศัพท์
- Line ID

ให้กับเว็บไซต์บริษัทฯ ตลอดจนกิจกรรมทางธุรกิจหรือการดำเนินธุรกรรมใดๆ ของท่านแก่เว็บไซต์บริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ และจะปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของบริษัทฯ จะถูกเก็บรวบรวม และรักษาไว้ในระหว่างระยะเวลาที่บริษัทฯ และท่านยังคงมีการติดต่อทางธุรกิจต่อกัน นอกจากนี้ เมื่อท่านได้ส่ง e-mail มายังบริษัทฯ บริษัทฯ จะเก็บเนื้อหาใน e-mail ที่อยู่ของ e-mail และการได้ตอบ e-mail ดังกล่าวไว้ เพื่อตอบข้อสงสัยให้แก่ท่าน หรือเพื่อความจำเป็นในการติดตามผล และเพื่อตรวจสอบถึงการได้ตอบ ระหว่างลูกค้าและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ในส่วนที่ท่านมีข้อสงสัยนั้นว่าได้รับการแก้ไขหรือไม่

9. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th จะไม่ส่งต่อหรือขายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่องค์กรอื่นใด เว้นแต่

1. ท่านได้ร้องขอและให้อำนาจแก่เว็บไซต์บริษัทฯ ในการดำเนินการ หรือ
2. ข้อมูลที่ส่งต่อนั้นเป็นไปเพื่อช่วยให้การเริ่มต้นธุรกรรมของท่านสำเร็จลุล่วงลง หรือ
3. การเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นไปตามที่กฎหมายอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายต้องการ ตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th อาจได้รับการร้องขอให้ทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของบริษัทฯ ตามคำสั่งศาล หรือตามหมายศาล หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย ในการกรณีทางเว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th จะทำการติดต่อแจ้งท่านล่วงหน้าเสมอ

เว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th อาจทำความเข้าใจกับผู้ให้บริการภายนอก (Third Party) ในการที่จะพัฒนา และดูแลรักษาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) ของบริษัทฯ และการจัดสรรทรัพยากรหรือบริการในนามของบริษัทฯ ซึ่งบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินงานให้กับบริษัทฯ หรือเข้ามาดำเนินการในนามของบริษัทฯ นั้น จะต้องตกลงที่จะรักษาข้อมูลลูกค้าของเว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th ไว้เป็นความลับด้วยเช่นกัน อีกทั้งยังต้องผูกพันต่อกฎหมายที่มีผลใช้บังคับด้วย เมื่อใดก็ตามที่เว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th ได้ว่าจ้างองค์กรอื่นใด เข้ามาให้บริการสนับสนุนการบริการของบริษัทฯ องค์กรเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตาม มาตรฐานการรักษาข้อมูลเป็นความลับของบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน

10. กระบวนการรักษาความปลอดภัยเพื่อการปกป้องข้อมูล

เว็บไซต์ จะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปกป้องความเสียหาย หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่มีอำนาจการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

เว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th มีกระบวนการในการสร้างความมั่นใจว่า ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ต้องการเป็นปัจจุบัน และมีความสมบูรณ์ตามมาตรฐานทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีกระบวนการในการแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด ตามการร้องขอของท่านได้อีกด้วย โดยท่านสามารถแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดด้วยวิธีการดังนี้

1. ส่งอีเมลแจ้งมายัง Sales@ikaritrading.com
2. กรอก หัวข้อ และเนื้อความ ในเว็บไซต์ที่หน้า “ติดต่อเรา”

แล้วบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขข้อมูลของท่านให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันภายใน 24 ชั่วโมง

ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า

เว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัย (Security) ของลูกค้าที่เข้ามาทำธุรกรรมซื้อขายสินค้ากับบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์

ที่ได้ดำเนินการในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดสิทธิของการเข้าถึงข้อมูลบนระบบงานของเว็บไซต์ให้กับพนักงานของบริษัทฯ อย่างชัดเจน
2. ใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เป็นมาตรฐาน และได้มีการอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ
3. ทำการสแกนไวรัสในระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้จัดเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
4. ทำการสำรองข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ
5. ใช้ระบบ Firewall เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่าย
6. มีมาตรการในการเข้ารหัสข้อมูลที่สำคัญและมาตรการในการป้องกัน เช่น การเข้ารหัสของรหัสผ่าน ฯลฯ
7. มีมาตรการในการจัดเก็บและควบคุมความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลผู้บริโภค
8. ทำการอัปเดตเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ
9. ใช้การเข้ารหัสความปลอดภัย Secure Socket Layer (SSL) กับเว็บไซต์ www.ikaritrading.co.th
10. ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์บริษัทฯ

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคที่บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่ Dpo@ikaritrading.com

11. การเปลี่ยนแปลงประกาศ

ประกาศนี้อาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราวเพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง และบริษัท อีคาร์ ท्रेดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯนี้ ขอให้ท่านหมั่นเข้ามาตรวจสอบเว็บไซต์นี้อย่างสม่ำเสมอ

12. การติดต่อของบริษัทฯ

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของเรา สามารถติดต่อได้ที่ช่องทางดังต่อไปนี้

บริษัท อีคาร์ ท्रेดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

สถานที่ติดต่อ : 117 ซอยโชคชัยจางำเจริญ ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

เบอร์โทรศัพท์ : 02295-2151-3

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล :

สถานที่ติดต่อ : 117 ซอยโชคชัยจางำเจริญ ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

อีเมลล์ : Dpo @ ikaritrading.com